

青年就業新出路 投身安老服務解人才荒



2014年11月21日

香港安老服務需求上升

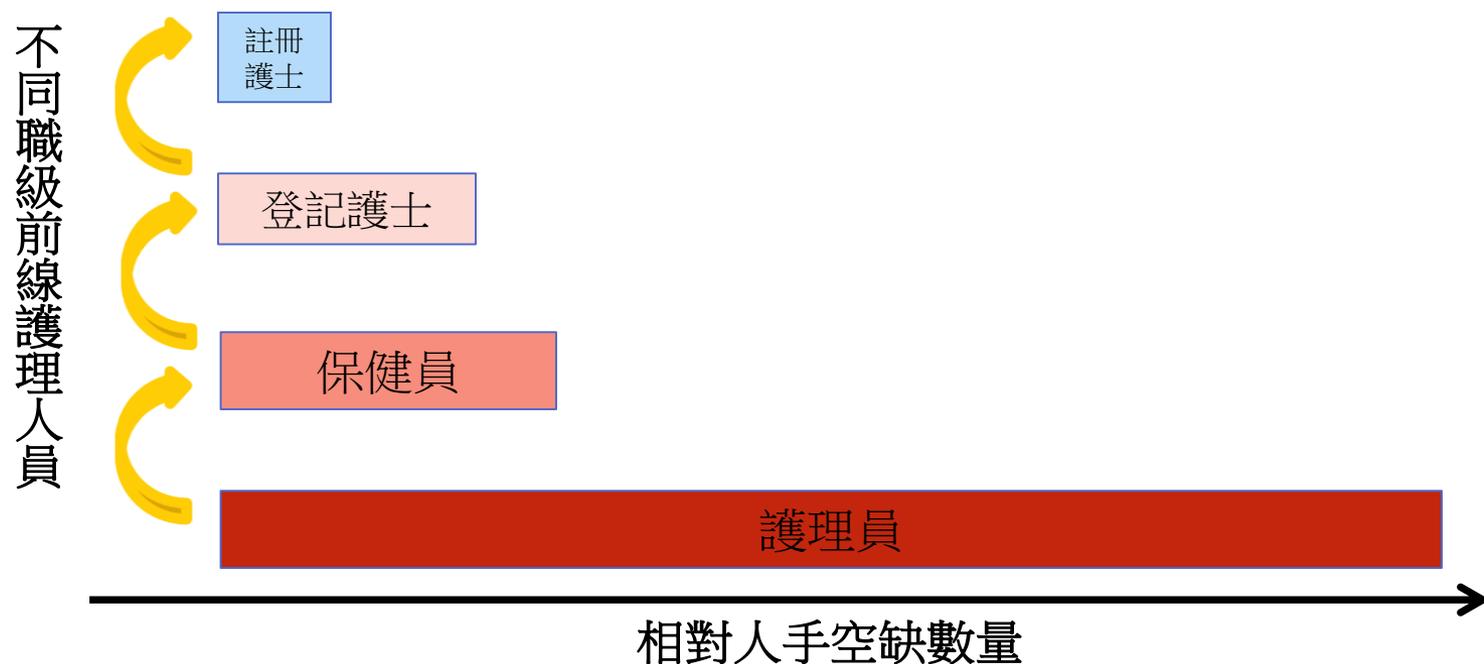


香港安老服務人員不足

- ◎ 安老服務業人手多年來持續短缺，特別是前線護理人員
- ◎ 整體現職前線護理人員的平均年齡亦偏高，出現「以老護老」這種不理想的情況
- ◎ 香港人口老齡化令業界對前線護理人員的需求更見殷切

香港安老服務人員不足

- ◎ 根據香港大學在2012年所進行的調查，私營安老院舍（提供甲一及甲二級買位服務）內不同職級的前線護理員工均見不同程度的人手短缺



香港安老服務人員不足

- ◎ 護理員、保健員及登記護士的空缺最多 (例如：每間院舍平均尚欠2.2名護理員)
- ◎ 物理治療師的不足亦須關注

	人手比例		現時空缺		過往一年流失人數	
	甲一	甲二	Freq.	Range	Freq.	Range
主管	--	--	3	0-1	9	0-2
註冊護士	60.1	--	9	0-1	26	0-8
登記護士	32.5	--	35	0-8	64	0-10
保健員	21.2	13.7	50	0-5	252	0-20
護理員	5.9	6.3	212	0-10	569	0-39
物理治療師	112.8	--	7	0-1	19	0-6
物理治療助理員	100.2	--	7	0-2	22	0-7

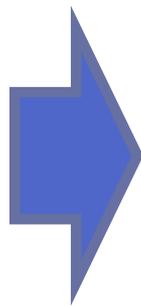
香港青年就業問題

- ◎ 學歷低、技能低、工作經驗少的青年就業相當困難
- ◎ 部份就業青年則從事兼職及欠缺晉升階梯的工作，難以鼓勵他們發展其個人事業目標
- ◎ 雖然如此，不少青年仍抱有職業志向，亦不怕工作辛勞，但他們需要一個合適的機會，才可發揮其潛能

青年安老服務啟航計劃 (青航計劃)

一石二鳥之計
安老服務人力資源新出路

香港安老服務人員不足



香港青年就業問題

青年安老服務啟航計劃 (青航計劃)

- ◎ 於2013年，由勞工及福利局透過獎券基金撥款予圓玄學院所開展的一項安老服務人力資源培訓先導計劃
- ◎ 先導計劃以「先聘用後培訓」方式，招募200名17-24歲年青人在安老院舍擔任護理工作為目標，並提供年青僱員以下機會：
 - ◎ 在安老院舍邊學邊做
 - ◎ 獲資助入讀香港公開大學兩年制兼讀「健康學文憑（社區健康護理）」課程
 - ◎ 完成課程後可獲晉升至更高職位
- ◎ 年青人需參與全期三年的計劃

青航計劃執行流程

薪金遞增

第一年

- 接受職前護理員培訓課程
- 日間：執行護理員工作
- 晚間：每星期2至3晚修讀文憑第一年課程

入職成為護理員

第二年

- 完成第一年文憑課程並合資格成為註冊保健員
- 日間：執行保健員工作
- 晚間：每星期2至3晚修讀文憑第二年課程

晉升成為保健員

第三年

- 完成兩年制文憑課程
- 全職執行保健員或以上工作

擔任保健員或以上

第一年

第二年

第三年

青航計劃 - 青年及安老服務業的雙贏

- ◎ 為**年青人**提供工作及進修契機
 - ◎ 為年青人提供在職培訓及持續進修機會，沿著職業路線圖發展其個人事業目標與前途
- ◎ 為**安老服務業**提供已受專業訓練的新力軍
 - ◎ 透過計劃，吸引更多青少年投入安老服務護理行列舒緩行內人手短缺問題



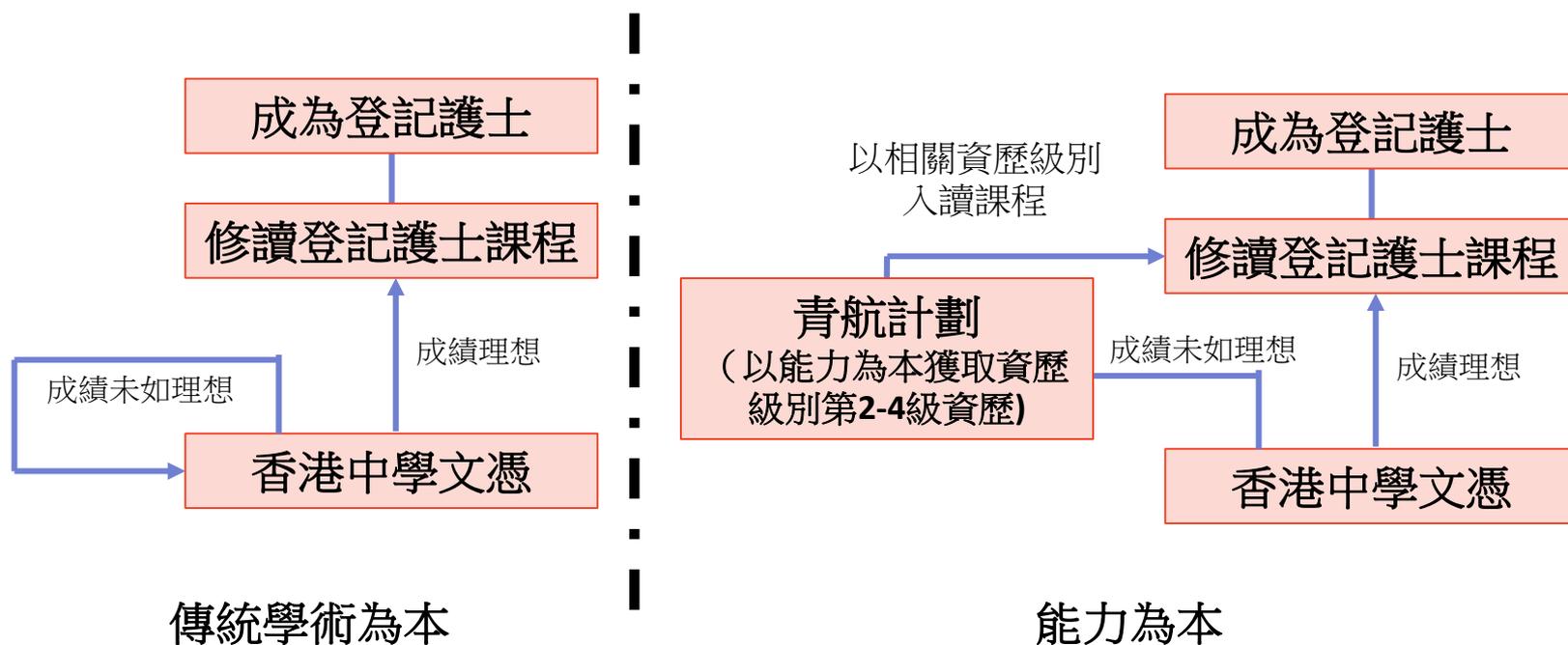
青航計劃 - 青年及安老服務業的雙贏

◎ 以年青人的角度看，計劃優點

- ◎ 全職工作、穩定收入
- ◎ 增添工作經驗
 - 獲得三年全職護理工作經驗
- ◎ 提升職業技能
 - 獲得註冊統一保健員的認可資格
 - 具備長者多元技能護理能力，提升競爭力
- ◎ 提升學歷及資歷
 - 獲得由大學頒授及認可，並達資歷級別第四級的健康學文憑（社區健康護理）學歷
 - 具備基本條件報讀社福界登記護士訓練課程或香港公開大學的登記護士課程

青航計劃 - 青年及安老服務業的雙贏

- ◎ 發揮資歷架構的優勢，以學員工作能力為本，為學員提供資歷發展的另一途徑。以成為登記護士為例：



青航計劃 - 青年及安老服務業的雙贏

融合資歷架構，不斷增值！

修讀登記
護士課程

晉升管理
院舍階層

具多元技能資歷
(課程屬資歷架構
第4級)

安老院舍保健員
殘疾人士院舍保健員
(課程屬資歷架構
第3級)

護理員
(課程屬資歷架構
第2級)

中學畢業

青年就業及進修雙軌並行

青航計劃 - 青年及安老服務業的雙贏

學員對計劃的感受 (影片: 1分16秒)



青航計劃 - 青年及安老服務業的雙贏

- ◎ 以安老服務業界的角度看，計劃優點
 - ◎ 解決前線護理人手問題
 - ◎ 獲得學員在計劃期間在院舍工作三年
 - ◎ 計劃期間亦能提升學員對院舍歸屬感，增加學員在計劃完成後繼續留任
 - ◎ 改善安老服務業從業員形象
 - ◎ 提升護理服務質素
 - ◎ 獲得勞工處給予僱主的培訓津貼

青航計劃 - 青年及安老服務業的雙贏

僱主對計劃的感受 (影片: 26秒)



青航計劃未來發展

- ◎ 年青人及安老服務業界對先導計劃的反應都非常正面
- ◎ 特區政府在2014年的施政報告宣佈將增撥資源撥款擴大計劃
- ◎ 未來幾年為年青人提供共1,000個額外名額
- ◎ 進一步為業界解決前線護理人手短缺問題

青年就業新出路 投身安老服務解人才荒



2014年11月21日